Bogotá, 14 de junio de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 072

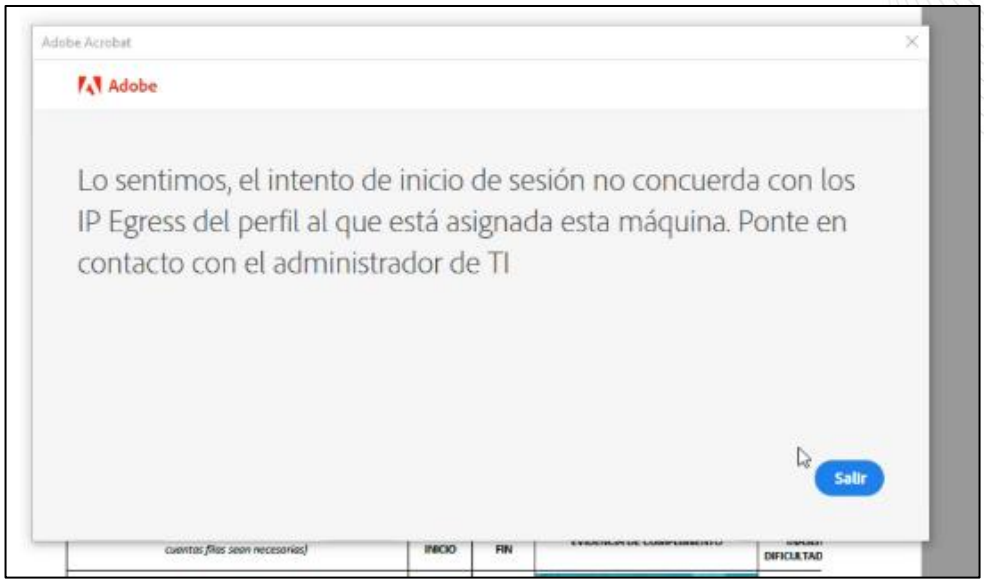
Por medio de este comunicado, se emite el Acta Nº 072 informando que se realizó asistencia técnica en la actualización de los medios de instalación 2024 para los ambientes de formación. Esta acción se lleva a cabo en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

i. Garantizar la implementación de actualizaciones de acuerdo con el tiempo de liberación y la realización previa de pruebas de funcionamiento, una vez analizadas las nuevas funcionalidades y sin que afecte la integridad de la información y servicios.

Fecha realizada: El 14 de junio las 10:00 a.m. a 11:00 a.m.
Centro de Formación: Centro de Comercio y Servicios, Regional Risaralda

Solicitud del requerimiento:
La sesión que realizamos fue porque las restricciones no permitían ingresar al equipo. Por este motivo, se llevó a cabo la sesión para explicar qué procedimiento se debe seguir.

Realizamos un cambio de perfiles en los paquetes de versiones anteriores a 2024 y por ese motivo, a todos los usuarios que ingresan para usar los productos de Adobe, les sale un anuncio que no les permite usar los productos de Adobe. Se están comunicando con nosotros para saber qué deben hacer.

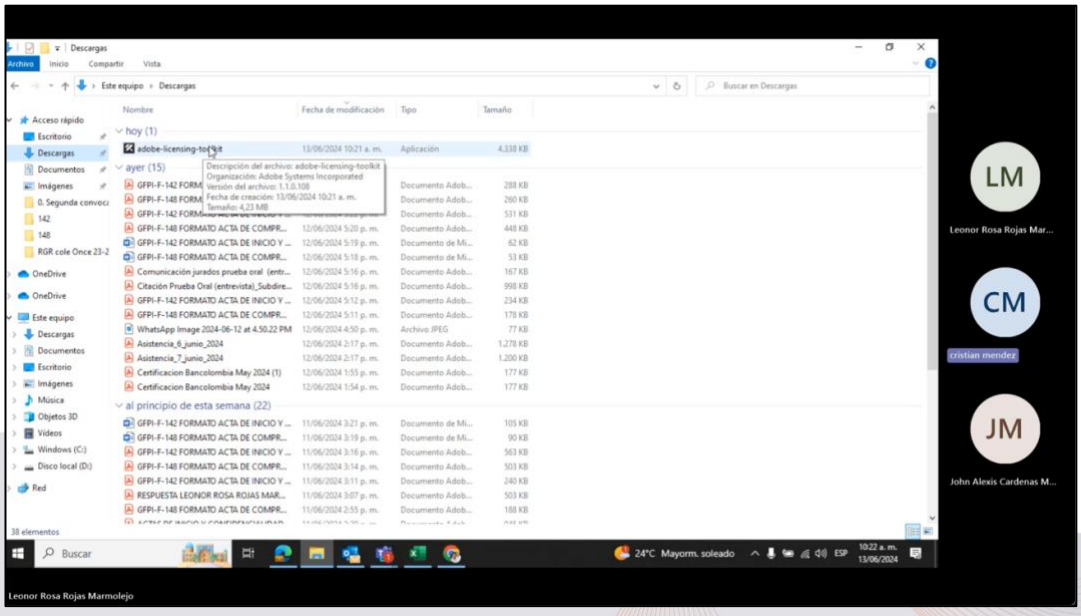


En la primera sesión realizamos:
Se brindó una explicación detallada del proceso de limpieza e instalación, con el fin de abordar los errores más comunes, como el IP Aggress y el error de acceso en aulas de formación.

Un equipo administrador presentó un error de IP Aggress, lo que impedía su correcto funcionamiento. Ante esta situación, se procedió a brindar soporte técnico para resolver el problema y garantizar el adecuado desempeño del equipo.

Mediante las acciones realizadas, se logró resolver satisfactoriamente el error de IP Aggress en el equipo administrador. Además, se proporcionó al técnico la información necesaria para que pueda aplicar el mismo procedimiento en los ambientes de formación, con el fin de abordar los errores más comunes y garantizar el correcto funcionamiento del licenciamiento de Adobe en los equipos del centro.

Link de la sesión:
Soporte Error de IP-20240613_101703-Grabación de la reunión.mp4



Asistentes:

Leonor Rosa Rojas Marmolejo	–	SENA
John Alexis Cardenas Marin	–	SENA
Cristian Méndez	–	Pcmac

Atentamente,

Johanna Avendaño

Johanna Avendaño (17 jun.. 2024 15:46 CDT)

Johanna Avendaño
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 072 - Asistencia en la Implementación-Soluciones y Soporte en Adobe - Sesión de soporte Adobe - Centro de Comercio y Servicios

Informe de auditoría final 2024-06-17

Fecha de creación:	2024-06-17
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAA0vNDoJiaJSWiNRVP2vG5_ZAWvMLNq8xI

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-06-17 - 20:43:22 GMT- Dirección IP: 181.59.2.82.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-06-17 - 20:43:48 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-06-17 - 20:43:48 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-06-17 - 20:44:01 GMT- Dirección IP: 172.226.172.5.

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-06-17 - 20:44:26 GMT- Dirección IP: 181.59.2.82.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-06-17 - 20:44:28 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.2.82.

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-06-17 - 20:45:21 GMT- Dirección IP: 104.47.51.126.

El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-06-17 - 20:46:01 GMT- Dirección IP: 190.145.240.126.

Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-06-17 - 20:46:03 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 190.145.240.126.

Powered by Adobe Acrobat Sign

Documento completado.

2024-06-17 - 20:46:03 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign